

「職場暴力危機應變訓練」工作坊建議書

Venue 舉行地點

由參與機構提供訓練場地及設備

Workshop Objectives 工作坊目的

- ☐ 提升參加者識別職場暴力的潛藏風險
- ☐ 提升參加者對暴力行為的敏銳觸角、溝通能力及談判協商技巧
- ☐ 提升參加者對暴力發生時的應變、自我保護及身心情緒管理技巧

Workshop Content 工作坊內容

Topics 主題	Content 內容
暴力行為風險評估及暴力行為模式	☐ 暴力行為風險評估 ☐ 環境風險評估 ☐ 暴力行為模式 Trigger, Arousal, Target & Weapon ☐ RADAR MODEL 模式
暴力爆發徵兆	☐ 危機週期及其應用 Crisis Cycle ☐ 發怒徵兆 ☐ 強烈徵兆 ☐ 危險徵兆
高效能溝通技巧及心理介入技巧	☐ 說降技巧 De-escalation Techniques ☐ 高效能溝通方程式 ☐ 語言及非語言溝通策略
當事人持有武器的應變策略	☐ 緊急狀態溝通法 ☐ 六秒冷靜法 ☐ 當事人持有武器的行動十法 ☐ 自我保護策略及示範

Instructor 培訓導師

Mr. Lawrence Chu 朱德俊先生

社會科學(輔導學)碩士 Master of Social Science in Counseling (Uni. SA)
英國 NFPS 發證導師及香港代表 National Coach Tutor, NFPS UK
美國 The Mandt System ® 高級認證導師 Certified Trainer, AT, The Mandt System ® (US)
國際認可身心語言程式學導師 Licensed/ Certified NLP Trainer (SNLP™)
英國 NLP 醫學會認證執行師 Licensed Medical NLP* Health Practitioner (UK)
註冊企業教練 Registered Corporate Coach (WABC)
教練學認證導師 Licensed Facilitator, The Coaching Clinic ® (CCUI)
認證催眠治療師 Certified Hypnotherapist (ACHE, NGH)
認證催眠治療導師 Certified Hypnotherapist Instructor (NGH)
精神科註冊護士 Registered Nurse (Psychiatric)
香港國際仲裁中心認可家事調解員 Accredited Family Mediator (HKMAAL)

朱德俊先生 (Mr. Lawrence Chu) 是大中華區目前唯一同時擁有美國 (The Mandt System®, US) 及 英國 (The National Federation of Personal Safety, NFPS UK) 處理工作間暴力事故培訓資歷之認證導師，亦是首位獲英國 NFPS UK 授權可直接頒發導師認證 “ Train the Trainer ” 的華人導師。在中國香港、澳門及加拿大，已舉辦超過 400 場次相關工作坊及教授超過 10,000 人次學習如何處理暴力行為及人際衝突事故。

Workshop Format 工作坊形式

短講、示範、討論及分享

Capacity 參加人數

每班最多 30 人

Language 授課語言

廣東語

Enquiry 查詢

Ms. Yvonne Fong 方瑞心小姐

Assistant Training Manager 助理訓練經理

Tel 電話：3552 5200 Fax 傳真：3552 5393

E-mail 電郵：yvonnefond2nlpra.org.hk/ chloechan@nlpra.org.hk